Betha Gestão Urbana

Continuando em nossa vistoria pela Prefeitura de Alfenas e atendendo ao aditivo ao pedido de PMI que acrescenta ao estudo, serviços ligados á tecnologia da Informação. Visitamos o departamento de Planejamento da Prefeitura municipal de Alfenas e conversamos com usuários do Software de Gestão Pública Integrada chamada Betha.

Este software faz o papel de um ERP que centraliza todos os serviços administrativos da gestão pública, entre eles:

1. Sistema de Contabilidade Pública, Tesouraria e Programação Financeira;

2. Sistema de Planejamento Governamental;

3. Sistema de Gestão das Receitas Municipais;

4. Sistema de Nota Fiscal Eletrônica e ISS “ON LINE”

5. Sistema de Atendimento ao Cidadão na Web com módulo APP;

6. Sistema de Gestão de Recursos Humanos com módulo E-social;

7. Sistema de Atendimento ao Servidor Público na WEB;

8. Sistema de Ponto Eletrônico com módulo via internet;

9. Sistema de Gestão de Serviços e Materiais;

10. Sistema de Gestão da Frota Municipal;

11. Sistema de Controle de Processos Administrativos;

12. Sistema de Controle de Processos Judiciais;

13. Sistema de Informações Gerenciais;

14. Sistema de Legislação

15. Sistema do Portal da Transparência;

Todos esses módulos tem um banco de dados e um servidor central, e abastecidos com informações pelas várias áreas administrativas da prefeitura e seus mais de 2000 funcionários.

Ao que pudemos verificar com alguns usuários e visualizando em loco, a interface é bem definida, mas tem poucos detalhes focados no design gráfico, basicamente são telas e menus superiores, o que deixa a experiência do usuário cansativa e repetitiva.

Os caminhos de aplicativos também são pouco intuitivos e exigem um treinamento apurado da solução para completo domínio da ferramenta.

Pelo fato de ser em plataforma 100% web e executar o processamento de dados diretamente no servidor e nenhuma rotina local, ele é extremamente leva para a estação de trabalho do usuário, porém exige bastante da internet e dos serviços de rede lógica interna.

Vivver Sistemas - Saúde

Prosseguindo em nossa vistoria dos serviços de TI da prefeitura pudemos verificar o software adquirido para gestão de serviços de saúde pública chamada Vivver Saúde.

É uma ferramenta da secretaria de saúde utilizado em hospitais e postos de saúde. É voltada ao gerenciamento das ações de saúde para monitorar o atendimento e os históricos clínicos dos cidadãos, desde o acolhimento, passando pelo agendamento ou remarcação de consultas, distribuição de medicamentos, registro e disponibilização dos resultados de exames, encaminhamentos, retornos, dentre outros serviços. Também integra com as atividades administrativas e gerenciais da prefeitura.

Tem uma interface gráfica bem intuitiva e leve, é desenvolvido em sistema de Cliente Servidor e divide o processamento dos dados entre as informações da rede e a memoria local da estação de trabalho.

Possui arquitetura modular e por isso, contratualmente a prefeitura não tem acesso a diversas ferramentas do software que poderiam melhorar os processos e a integração com outras áreas. O licenciamento é por usuário e isso limita o número de pessoas que podem usar a ferramenta.

Valor Adicionado Fiscal – VAF

Outro sistema de muita utilização na secretaria de administração pública é o VAF – Valor Adicional Fiscal. Valor Adicionado Fiscal (VAF) é um indicador econômico-contábil utilizado pelo Estado para calcular o índice de participação municipal no repasse de receita do Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação (ICMS) e do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) aos municípios mineiros.

É apurado pela Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais (SEF-MG), com base em declarações anuais apresentadas pelas empresas estabelecidas nos respectivos municípios.

Esse software é acessado via web e é onde são contabilizados os repasses de outros municípios, inclusive a destinação das verbas da PPP de Resíduos Sólidos. Ele faz parte de um convênio com o governo do estado e sua base de dado não fica em poder da prefeitura.

Outros Serviços de TI

A prefeitura não possui uma equipe especializada em serviços de suporte de TI ou sistemas. Na grande maioria das vezes, esses serviços terceirizados são atrelados aos contratos de fornecimento de equipamentos.

Um exemplo é o fornecimento de impressoras no qual é atrelada a manutenção e configuração das mesmas. Ou a compra de computadores e outros equipamentos de TI que são atrelados serviços de suporte e manutenção ao próprio contrato de fornecimento desses equipamentos.

Serviços de rede física e cabeamento são executados pela empresa contratada para fornecimento dos links de internet.